

10. Garanzia

GENERALE

Il presente documento è il documento ufficiale che descrive i termini e le condizioni della garanzia del prodotto. È l'unico documento valido della casa produttrice, tranne se altri accordi scritti esistono e portano il timbro e la firma della casa produttrice.

RICEVERE IL PRODOTTO

Il ricevitore del prodotto deve controllare il prodotto e le sue condizioni. Se venissero notati dei difetti devono essere dichiarati alla casa produttrice entro 3 giorni.

DURATA GARANZIA

La casa produttrice è responsabile della garanzia dei suoi prodotti: - Per 5 anni per una singola tanica solare (Bollitore) ; - Per 10 anni per un singolo collettore solare modello Tan2504 ; - Per 2 anni per elementi elettrici, termostati e dispositivi di sicurezza Il periodo di garanzia inizia dalla data dell'installazione .

VALIDITA' GARANZIA

- Il prodotto deve essere installato da un professionista abilitato all'installazione di impianti ai sensi del D.M. 37/2008, ed in possesso di patentino FER
- L'Installatore rilascia all'utente finale il certificato di conformità di installazione dell'impianto solare, indicando la normativa tecnica di riferimento ed allegando copia del certificato di possesso dei requisiti tecnico/professionali di abilitazione all'installazione di impianti. L'utente finale invia copia del certificato di corretta installazione alla casa produttrice entro e non oltre 10 giorni dalla data di installazione, e al seguente indirizzo : Tancredi srl , Cda canale sn, 85100 Potenza Pz, o via posta elettronica: info@tancredisolarsystem.com
- **La mancanza del certificato di conformità non dà diritto alla garanzia del prodotto.**
- La tanica(bollitore) solare è protetta contro la corrosione e l'elettrolisi da 2 anodi di magnesio. Gli anodi devono essere controllati e sostituiti ogni anno. Gli anodi devono essere quelli originali forniti dalla casa produttrice. Assicurarsi sempre l'autenticazione degli anodi.
- Il pannello solare è protetto contro il congelamento, il surriscaldamento e la corrosione del circuito primario da speciali fluidi solare termici. Il livello del liquido deve essere controllato periodicamente. Se il livello del fluido è basso, deve essere sostituito e riempito con il nuovo liquido. Il fluido termico deve essere quello originale fornito dalla casa produttrice (Glicole propilenico) .
- La manutenzione del calorifero deve essere effettuata solo da personale autorizzato della casa produttrice.
- Qualsiasi processo di manutenzione deve essere registrato sul "Foglio di Manutenzione".
- Se la pressione supera i 4 bar è necessario installare un dispositivo per ridurre la pressione.
- Se viene utilizzato un addolcitore di acqua, l'anodo di magnesio deve essere controllato ogni 6 mesi. Se l'anodo si usura molto velocemente il riduttore di pressione deve essere rimosso.
- Tutte le riparazioni devono essere realizzate dalla casa produttrice per seguire i processi di qualità e di produzione. Il costo del trasporto è a carico del cliente.

ESCLUSIONI DI GARANZIA - La garanzia non è valida per i seguenti motivi:

- - Danni causati da parte dell'acquirente.
- - Installazione del prodotto da parte di personale non qualificato ;
- - Danni causati durante il trasporto ;
- - Danni causati sull'elemento elettrico o termostato ;
- - Rottura del vetro solare ;
- - Danni causati da calamità naturali ;
- - Danni causati da installazione impropria o se non seguendo il presente manuale ;
- - Danni causati dall'uso di ricambi non originali ;

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO: Tutti i prodotti della casa produttrice possiedono tutte le certificazioni obbligatorie (CE, ERP) e sono stati testati per l'efficienza e la durata nel tempo dal SPF laboratorio svizzero. Anche i prodotti sono certificati dall'ente di certificazione tedesco DIN Certco in conformità a EN12975 e EN12976. Un prodotto sarà considerato come difettoso se non soddisfa le norme di cui sopra. Un prodotto non verrà considerato difettoso se notata qualche variazione di colore del rivestimento selettivo o deformazioni sull'esterno della cisterna causata dalla schiuma poliuretana.

OBBLIGHI DELL'UTENTE : L'utente deve tenere il presente documento in buone condizioni. Questo documento è l'unica prova per la validità della garanzia. Qualsiasi azione sul sistema deve essere registrata nel presente documento. L'utente è autorizzato ad utilizzare esclusivamente ricambi originali della casa produttrice